

## MEMORIA DEL DIRECTORIO - EJERCICIO 2020

Estimados accionistas:

Iniciamos el año 2020 con muchas expectativas, planes y proyectos. En los primeros días de marzo con el inicio de la pandemia del Covid-19 en nuestro país, con las medidas sanitarias impuestas, el panorama para todos los sectores comerciales y financieros se tornaba incierto. Ante este nuevo escenario, internamente se tomaron varias medidas de precaución, que fueron monitoreadas de manera permanente por el equipo de Gerentes y el Directorio. Además, quisimos dar tranquilidad a los colaboradores y nos comprometimos a pasar la crisis todos juntos, buscando evitar tener que hacer reducciones del plantel de colaboradores. Esta decisión fue fundamental para tener el compromiso de todos los colaboradores, que de una manera extraordinaria se adaptaron al trabajo remoto, a las nuevas exigencias sanitarias, y trabajaron con mayor fuerza, logrando los resultados que presentamos en este ejercicio 2020. A todos ellos muchas gracias.

Observando la situación a nivel país, podemos comentar que el Producto Interno Bruto (PIB) acumuló una caída de -1,0% al cierre de 2020, mientras que la inflación total cerró el año en el rango inferior de la meta en 2,2%.

En el plano regional podemos ver que a nuestros vecinos más importantes el impacto de la pandemia les pego mucho más fuerte. Brasil por su lado tuvo una caída del PIB en alrededor del - 4,1%, mientras que Argentina al tercer trimestre del año 2020 llevaba una disminución de -10,2% en su evolución comparativa con el tercer trimestre del 2019.

A nivel local, en el mercado bursátil, la Bolsa de Valores incrementó su volumen operado un 93% con respecto al año 2019, alcanzando un volumen de 1.985 millones de dólares, de los cuales el 23.9% fueron operaciones de mercado primario, el 17.2% de mercado secundario, y el 58.9% operaciones de Reporto. De este volumen total, Cadiem ha realizado el 21,95%, ubicándonos en segundo lugar en volumen negociado en el *market share* de las Casas de Bolsas.

Comparado con el año 2019, tuvimos un incremento en el volumen de 36%, alcanzando Gs. 5.907.837.654.306. En cantidad de operaciones fuimos nuevamente la Casa de Bolsa con mayor cantidad de transacciones, alcanzando un total de 8.173 transacciones bursátiles.

Además de las negociaciones bursátiles, las operaciones de CDA fueron por valor de Gs. 1.227.005 millones y en Dólares 110.850.005, mientras que las colocaciones de pagarés alcanzaron Gs. 11.212 millones y Dólares 1.502.942.

Siendo Cadiem accionista principal de Cadiem Administradora de Fondos, se resalta que el Fondo Disponible en Guaraníes creció un 133% en volumen de patrimonio administrado, el Fondo Crecimiento un 158% y el Fondo Disponible en USD 228%, totalizando un volumen total de fondos bajo manejo en Guaraníes de 549.621 millones (entre el fondo disponible guaraníes y crecimiento) y en el Fondo Disponible Dólares de 38.627.675.-

Todo este crecimiento trajo la necesidad de ampliar el plantel de colaboradores, y es así que a pesar de ser un año difícil por efecto de la pandemia, hemos otorgado fuente de

trabajo a 12 nuevos colaboradores. No estuvimos ajenos de los cuidados sanitarios, trabajando en cuadrillas y en la modalidad de teletrabajo, adecuándonos a las medidas sanitarias previstas desde el ministerio de salud, con protocolos de cuidados Covid. Habilitamos un área de esparcimiento, para un relajamiento momentáneo, y el apoyo continuo en las capacitaciones.

Cadiem dijo SI a las campañas de solidaridad, aportando almuerzos realizados por los propios colaboradores, recolección de abrigos y libros, medicamentos e insumos a hospitales y hogares, como también en forma monetaria a campañas como Techo. Todas estas ayudas fueron también acompañadas por muchos clientes que se sumaron a las campañas, ampliando de esa manera el efecto de la ayuda.

Dentro del plan de modernización, iniciamos los trámites para desmaterializar las acciones de Cadiem Casa de Bolsa de manera a tener un mejor ordenamiento de todos los títulos emitidos, y facilitar a futuro la negociación de nuestras acciones.

También hemos realizado el lanzamiento oficial del programa de captación y fidelización de clientes de alta rentabilidad, brindando servicios y una atención exclusiva, más personalizada y cercana.

Estamos convencidos que la educación financiera a nivel país tiene sus frutos, por lo que seguimos apoyando ese tipo de iniciativas, realizando conferencias, charlas y talleres en el año introduciendo herramientas tecnológicas, como el Zoom, o teleconferencias.

La predisposición, la profesionalidad y la actitud de todos los gerentes y colaboradores, quienes nos muestran día a día su compromiso hacia la empresa y a su tarea diaria, hacen que Cadiem sea cada día un mejor lugar para trabajar y todo esto se transmite y percibe en la satisfacción y preferencia de los clientes por el servicio prestado. A todos y cada uno nuestro agradecimiento por cada acción hecha con la convicción de nuestra marca Cadiem.

En un año diferente sentimos la confianza plena de los clientes inversionistas y emisores, que nos permitieron cerrar un año muy bueno, por lo que no dejamos de agradecer esa preferencia de trabajar con nosotros.

A los accionistas, queremos reconocer su apoyo y respaldo constante, pues es su confianza la que nos da la oportunidad de dirigir una empresa, que además de rentabilidad, nos brinda el orgullo de contribuir con nuestro trabajo a la construcción del país donde queremos vivir.

Nos sentimos bendecidos, no dejamos de mencionarlo, agradecemos a Dios por brindarnos la oportunidad de realizar el trabajo, lo hacemos con su bendición de una manera digna y honesta.

Por lo que rogamos nos acompañe siempre y que la bendición sea extendida a todas las familias y a nuestro querido Paraguay.

Atentamente,

**El Directorio**